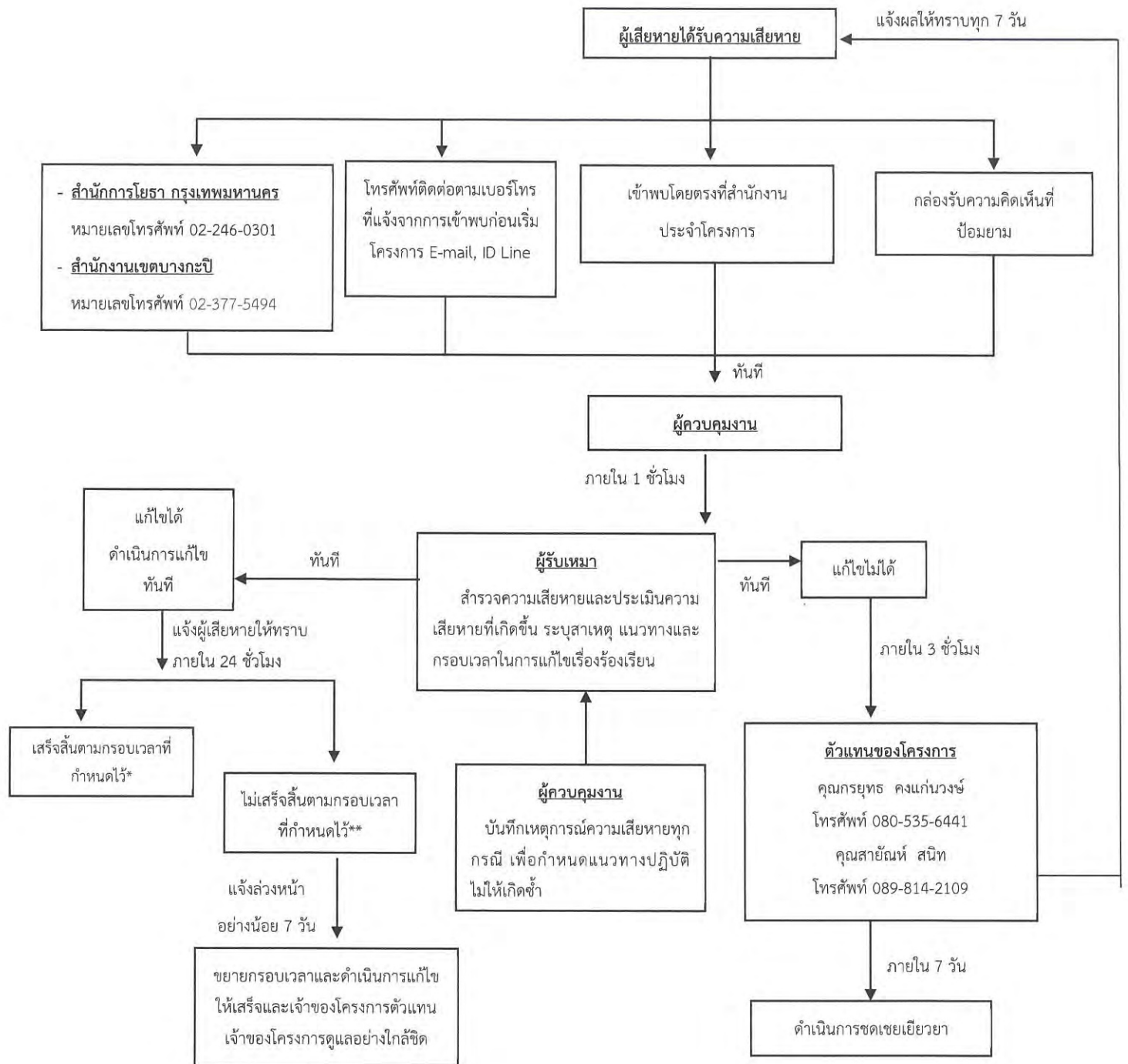


ภาคผนวกที่ 19

ผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน



* แจ้งให้ทราบถึงผลการแก้ไขตามกรอบเวลาที่กำหนดให้กับผู้ร้องเรียน

** ในกรณีแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไม่แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่แจ้งไว้ จะแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน พร้อมเหตุผลที่ไม่สามารถแก้ไขได้ตามกรอบเวลาดังกล่าว และกำหนดกรอบเวลาในการแก้ไขปัญหาใหม่ และแจ้งผู้ร้องเรียน และทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ โดยการแจ้งความก้าวหน้าการแก้ไขปัญหาให้ครบ 7 วัน เช่นเดิมจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ

รูปที่ 9 ผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนช่วงก่อสร้างเฟส 2 (อาคาร 2)

WISE ESTATE CO., LTD.

Rak Dee Harm Jua Co., Ltd.

มีนาคม 2564 ชื่อ.....

(นายกรมเชษฐ์ วิพันธุ์พงษ์ และนายวีรพันธ์ วิพันธุ์พงษ์)

กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัท ไวส์ เอสเตท วัน จำกัด

มีนาคม 2564 ชื่อ.....

(นางสาวนันทิมา ประจงการ)

บุคคลธรรมดาผู้มีสิทธิจัดทำรายงานบริษัท รักดีฮาร์มจิว จำกัด



* กรณีไม่สามารถตกลงกับผู้ได้รับความเสียหายได้ ให้ดำเนินการพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562

** โครงการจะต้องจัดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อนักงานเขตบางกะปิ ปีละ 2 ครั้ง และสำเนาแจ้งสำนักสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

รูปที่ 10 ผังขั้นตอนการชดเชยเยียวยาในช่วงก่อสร้างเฟส 2 (อาคาร 2)



มีนาคม 2564 ชื่อ...

(นายกรมเชษฐ์ วิพันธ์พงษ์ และนายวิรพันธ์ วิพันธ์พงษ์)
กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัท ไวส์ เอสเตท วัน จำกัด

มีนาคม 2564 ชื่อ.....

(นางสาวนันทิมา ประจงการ)
บุคคลธรรมดาผู้มีสิทธิจัดทำรายงานบริษัท รักดีฮามजू จำกัด